

智慧酒店

智慧酒店整体定制化解决方案提供商

2017 • 10

集团系统拓扑



云服务器

The cloud server is represented by an orange cloud shape with a black outline, connected to the group management system and the individual hotel management systems.

A酒店
后台管理

The icon for Hotel A's backend management is identical to the group management icon, showing a stylized blue building with a green roof and light green background.

B酒店
后台管理

The icon for Hotel B's backend management is identical to the group management icon, showing a stylized blue building with a green roof and light green background.



酒店局
域网

The text is contained within an orange cloud shape, indicating the local network environment for Hotel A.

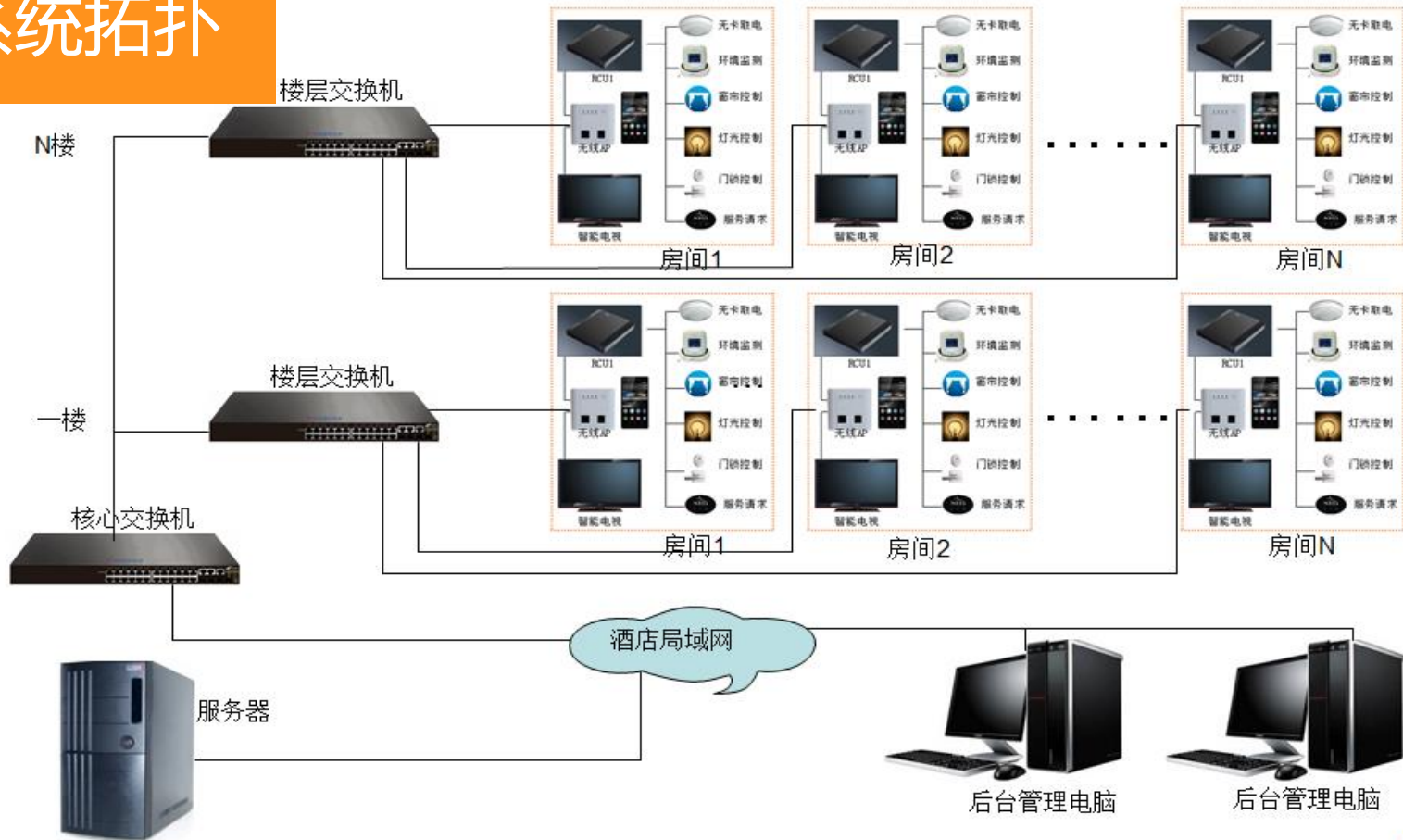


酒店局
域网

The text is contained within an orange cloud shape, indicating the local network environment for Hotel B.



酒店系统拓扑



能耗管理

电

- 酒店节电空调是关键
- 分体空调控制与节能（和颐）
 - 红外转发，支持微信/APP/后台控制
 - 配合窗磁，支持延时自动关闭空调
- 中央空调控制与节能（如家）
 - 温控面板，支持微信/APP/后台控制
 - 配合窗磁，支持延时自动关闭空调
- 电量监测与统计（如家&和颐）
 - 集成或扩展电量监测模块
 - 精确统计每个房间每天用电量，可查看实时电量
 - 微信/APP/后台显示用电量



能耗管理

水

- 酒店客房水量监测一直是盲区
- 水量监测传感器（如家&和颐）
 - 采用智能远传水表（普通水表也可改装成远传水表）
 - 采用水流传感器
- 精确统计每个房间每天用水量，可查看实时水量
- 微信/APP/后台显示用水量



联网门锁

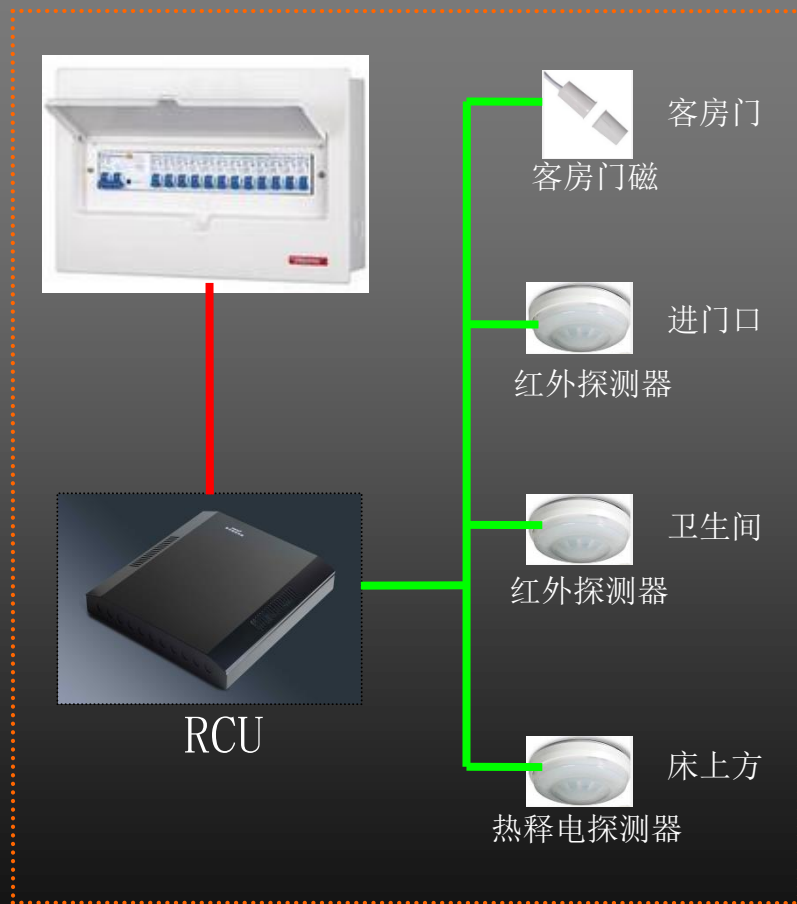
锁

- 无线连接，远程监测
- 实时响应，一触即开
- 超低功耗，普通电池使用一年
- 开放接口，支持微信/APP/腕表开门
- 配合门磁，可远程监测门的开启状态
- 适配所有电子锁，基于当前电子锁改造
- 配套设备
 - 有RCU，则需加无线模块（和颐）
 - 无RCU，则需加无线网关（如家）



免插卡控制系统

- 无卡操作，客人进入房间设备自动进入工作状态，客人离开房间后设备自动延时5分钟进入待机模式，同时启动自动控制模式，具体设备工作状态由移动终端及电脑自动控制。
- 客人开门后，系统检测到有人，客房电器设备进入欢迎模式。
- 客人进入房内，启动客房内电气设备。
- 客人进入卫生间，卫生间设备自动启动，卫生间检测不到人后，卫生间设备延时5分钟自动关闭。
-



背景音乐

音乐

- 定制界面，触摸控制
- 绑定房号，动态密码
- 蓝牙通信，手机连接
- 闹铃功能，叫醒服务
- 开放接口，支持微信/APP/电视控制
- 场景支持
 - 起床场景，清晨在逐渐响起的轻音乐中醒来
 - 欢迎场景，推开房门最爱的乡村民谣缓缓响起
 - 洗浴场景，舒缓音乐伴随着水流声让你全身放松



智能电视

电视

智慧酒店联合华永酒店传媒推出的“智能电视解决方案”，运用最新的OTT媒体分发和云媒体技术，将客房电视升级为便捷的智能化信息及娱乐终端。提高了酒店的信息化、智能化程度及服务水平，带来了VOD点播等增值服务，也给酒店带来愉悦感受。



智能电视

酒店门户系统

酒店电视经由智能化升级后，即刻变身成为酒店自身宣传的绝佳窗口，制作精美的页面，图文并茂地展示了酒店的形象、各种设施和优质服务，相当于将广告机放到了客房。酒店新闻、温馨提示也可以通过跑马灯的形式，在屏幕下方滚动，提升了酒店服务的效率。



酒店电视系统

严格遵循国家关于电视管控的相关政策，专为酒店行业打造酒店内部IPTV，接管广电模拟电视信号，符合国家的政策规定，也最大化的保障了酒店的根本利益。同时采用HDMI-IN和AV-IN的双接口，使得酒店电视的智能化升级更为便利，酒店原有的电视信号依然保留，为酒店节省了大笔改造费用。



酒店VOD系统

与正版影视资源商长期合作，几千部影视剧集存量，每天更新，剧集紧跟潮流，热门大片在院线下架后马上上映，高清视效，为住店客人打造私人影院般的奢华享受。



酒店广告系统

不仅给酒店客人提供了更加优质、贴心、个性化的服务，还使得酒店的各种介绍宣传单电子化，节能、环保、省时、省力。更为重要的是，它为酒店营收提供了新的广告收益。酒店电视广告能更加精准的覆盖精英人群，广告价值潜力无限。酒店可以自主运营，也可以跟代理公司合作运营。



智能电视

解决方案

- 酒店智能E体盒（提供）+酒店电视机（酒店持有）+酒店交换机（酒店持有）+酒店本地服务器（提供）+“云端”服务器（提供）
- 酒店智能E体机（提供）+酒店交换机（酒店持有）+酒店本地服务器（提供）+“云端”服务器（提供）

核心优势

- 优势一：个性化的酒店界面设计，凸显智能酒店各种优势。耳目一新的观感，冲击视觉，智能酒店系统带给客人带来全新的住房体验，让人留下美好的印象，从而也提高了酒店的知名度；
- 优势二：全面优质的信息平台，包揽客人生活的方方面面。智能酒店系统细致贴心的互动设计，让客人的需求随时得到满足，充分享受高科技带来的顶级服务礼遇；
- 优势三：安全便捷的智能酒店系统设计，让客人充分体验客房信息智能化的优越性。客人的个人信息、酒店的信息安全，都得到有力的保障；

简易对接

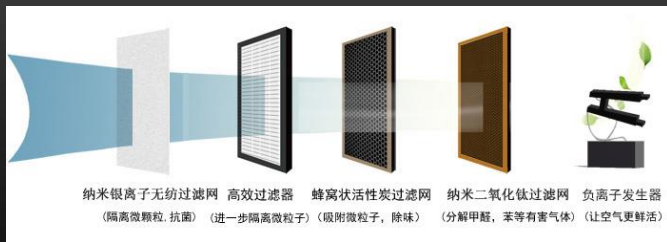
- 无需改变酒店的现有设备和布线——施工方便、快捷；
- 智能酒店服务的各种图片、文字酒店自由编辑——方便、可控、个性化；
- 酒店VOD点播系统海量片库，任点任看——1000部集高清影视作品，每月更新50部以上；
- 智能酒店系统与酒管系统并接，贴心服务人机互动；
- 数字客房电视电脑家电化操作，方便、简单，人人会用。

空气净化

空净

智慧酒店联合苏州艾尔新推出专为酒店设计“空气净化解决方案”

- 四重过滤，超强净化
- 智能感应，超低静音
- 支持有线或无线联网
- 开放接口，支持微信/APP/电视控制
 - 实时监测并显示室外空气质量
 - 实时监测并显示客房空气质量
- 场景支持：提前启动，自动净化等



开放接口

接口

RCU API

- RCU API 是一套Web Socket接口，是科技向第三方开放一套智慧酒店客控系统交互接口API。第三方使用者可以使用C/C++、Java、PHP、Go等语言发送Web Socket请求，接收响应数据。
- RCU API 使用SSL进行双向验证（即WSS），通过JSON数据进行传输。如果第三方需要接收设备状态的及时推送，需要保持Web Socket的长连接状态。API 安全证书，由公司授权提供。
- 第三方支持：酒店客户端（微信、APP、PAD、WEB）、PMS、智能电视、OTA等。

定制RCU



- 六年专注积累，确保产品稳定可靠
- 针对客户需求，量身定制专属RCU
- 可选模块：网络、灯光、窗帘、风机盘管、电量监测、模块
- 开放接口：支持微信/APP/电视控制
- 灵活配置：根据需求，通过配置软件灵活配置

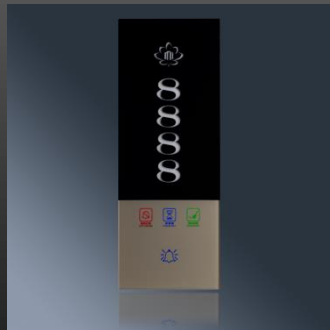


沟通需求

深化设计

定制生产

面板定制



即时服务

即时

- 客人服务请求，直达酒店相关人员
- 酒店快速响应，让客人尖叫“哇喔”
- 酒店工作人员专用APP，使用零成本
 - 角色区分：前台、服务员、维修员、值班经理、店长
 - 轮班设置：通过轮班设置，服务请求快速准确抵达
 - 数据统计：后台可以统计工作人员的工作量及效率等
- 开放接口：客人通过酒店微信公众号/APP/智能电视均可互动
- 配套设备
 - 蓝牙手环，工作人员通过手环即可处理请求
 - 蓝牙耳机，工作人员接收实时语音消息



即时服务

APP



无线系列

无线

- 433M/Zigbee通信
- 适合老酒店低成本升级改造
- 无线系列包含：插卡取电、面板、门显、门锁、温控器、背景音乐等
- 开放接口：客人通过酒店微信公众号/APP/智能电视均可互动



技术支持

全程服务

咨询/指导/维修/回访·全程保姆式服务

支持

售前



售中



售后

- 免费现场技术勘察
- 免费现场技术推广
- 免费方案设计
- 免费深化设计

- 货到技术到现场
- 全程监控指导安装
- 全程协助指导调试
- 完善的培训工作

- 质保期内免费上门
- 免费提供部分配件
- 免费退回维修服务
- 免费远程诊断处理
- 24小时服务热线

系统功能



谢谢

